

Verhaltenskodex (Code of Conduct)

Integrität und Ethik:

Wir verpflichten uns zur höchsten Integrität und Ethik in all unseren geschäftlichen Aktivitäten.

Wir handeln in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen und Vorschriften und respektieren geistiges Eigentum sowie vertrauliche Informationen.

Kundenorientierung:

Wir stellen die Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt unserer Tätigkeit und bemühen uns, ihren Anforderungen gerecht zu werden.

Qualitätsstandards:

Wir verpflichten uns bei der Bereitstellung von Handelsware die Anforderungen der Kunden zu erfüllen und führen mit modernster Technik und höchsten Qualitätsansprüchen Prüfungen an Handelswaren durch.

Transparenz:

Wir kommunizieren offen und ehrlich mit unseren Kunden, Lieferanten und anderen Stakeholdern und geben klare Informationen zu Produkten und Preisen.

Gleichstellung und Vielfalt:

Wir fördern die Gleichstellung und Vielfalt am Arbeitsplatz und in unseren Geschäftsbeziehungen, indem wir Chancengleichheit und Inklusion unterstützen und Diskriminierung in jeglicher Form ablehnen.

Ablehnung von Kinderarbeit:

Wir verurteilen und lehnen jegliche Form von Kinderarbeit in unseren Lieferketten und Geschäftspartnern entschieden ab und setzen uns für die Einhaltung internationaler Standards zum Schutz von Kindern ein.

Konfliktvermeidung:

Wir vermeiden Interessenkonflikte und behandeln alle Parteien fair und ausgewogen.

Datenschutz:

Wir schützen vertrauliche Informationen und personenbezogene Daten unserer Geschäftspartner und Mitarbeitenden und halten alle Datenschutzgesetze ein.

Sicherheit und Nachhaltigkeit:

Wir tragen zur Sicherheit der elektrischen Bauelemente und zur Nachhaltigkeit der Industrie bei, indem wir uns an Umweltschutzstandards und Sicherheitsbestimmungen halten.

Fairer Wettbewerb:

Wir wahren den fairen Wettbewerb und respektieren die Rechte und Verpflichtungen unserer Mitbewerber.

Berufliche Entwicklung:

Wir fördern die berufliche Entwicklung und das Wissen unserer Mitarbeiter und setzen uns für die Einhaltung beruflicher Standards und Schulungen ein.

Reklamationen und Beschwerden:

Wir bieten unseren Kunden und Stakeholdern einen transparenten und effektiven Mechanismus zur Einreichung von Beschwerden und Anfragen.

Verantwortung:

Wir übernehmen die volle Verantwortung für unsere Handlungen und deren Auswirkungen auf die Gemeinschaft und die Umwelt.

Einhaltung des Verhaltenskodex:

Alle relevanten interessierten Parteien werden ermutigt, diesen Verhaltenskodex zu respektieren und einzuhalten. Verstöße werden ernsthaft geahndet.

Dieser Verhaltenskodex sollte von allen Beteiligten respektiert werden, um ethisches Verhalten und professionelle Standards zu fördern und das Vertrauen der Kunden und Geschäftspartner zu stärken. Unternehmen und Einzelpersonen, die sich an diesen Kodex halten, tragen zur Integrität und Nachhaltigkeit der gesamten Branche bei.

Meldung von Verstößen und Hinweisgeber:

Jeder, der Verstöße gegen den Verhaltenskodex beobachtet oder Kenntnis von ihnen hat, wird ermutigt, diese Verstöße zu melden.

Vertraulichkeit und Schutz von Hinweisgebern:

Die Identität der Hinweisgeber wird streng vertraulich behandelt, und es werden Schutzmechanismen eingerichtet, um sie vor möglichen Repressalien zu bewahren.

Meldewege:

Die Meldung erfolgt an die compliance@aktina-cds.com. Die E-Mail-Adresse wird ausschließlich von der Geschäftsführung bearbeitet. Mögliche Verstöße können hier auch anonym gemeldet werden.

Untersuchung und Maßnahmen:

Nachdem ein Verstoß gemeldet wurde, wird eine gründliche Untersuchung eingeleitet. Je nach Ergebnis der Untersuchung können Maßnahmen ergriffen werden, um den Verstoß zu beheben. Dies kann eine Disziplinarmaßnahme, eine Korrektur von Geschäftspraktiken oder rechtliche Schritte gegen diejenigen beinhalten, die gegen den Verhaltenskodex verstoßen haben.

Kommunikation mit den Hinweisgebern:

Die Hinweisgeber sollten über den Fortschritt der Untersuchung informiert werden, soweit dies möglich ist, um das Vertrauen in den Prozess aufrechtzuerhalten und der Hinweisgeber nicht anonym ist.

Die Einrichtung eines effektiven Hinweisgebersystems und die Klärung von Verfahren zur Meldung von Verstößen sind entscheidend, um sicherzustellen, dass der Verhaltenskodex wirksam durchgesetzt wird und ethisches Verhalten gefördert wird. Dies trägt dazu bei, die Integrität der AKTINA CDS und die Einhaltung der ethischen Standards zu gewährleisten.

Die Information zur Meldung von Verstößen finden Sie auch auf der Internetseite [About Us - AKTINA CDS \(aktina-cds.com\)](#)